KLACHTENREGELING

Uiteraard doe ik mijn uiterste best om, binnen de mogelijkheden en bevoegdheden van mijn functie en van het moment, het best mogelijke resultaat voor u te vinden.
Mocht u toch niet tevreden zijn, dan verzoek ik u mij dat te laten weten in een mail aan info@mcm.eu

Vermeld in de e-mail: Uw naam en contactgegevens, waar de klacht over gaat en wat u graag als oplossing zou zien.
Dan neem ik binnen 5 werkdagen contact op om de situatie en de mogelijkheden te bespreken.

Als we er samen niet uitkomen dan kunt u, of uw wettelijk vertegenwoordiger, de klacht voorleggen aan de onafhankelijke klachtenbemiddelaar van Solo Partners. Deze bemiddeling is gratis.